



COMUNE DI RIMINI  
Istituto Musicale Pareggiato "G. Lettimi"

**Customer Satisfaction sui corsi di**  
**"Corsi vari: Allegro assai, Arpa, Mandolino, Pianoforte per adulti,**  
**Suzuki"**

---

Novembre 2008

**Scopo**

Con tale indagine è stata valutata la soddisfazione su alcuni dei corsi vari dell'Istituto Musicale Pareggiato "G. Lettimi".

**Introduzione al servizio**

L'Istituto organizza, con l'ausilio di associazioni, diversi corsi non ordinamentali di durata limitata aventi scopo propedeutico e divulgativo. In questa relazione si analizzano i corsi di:

- **Allegro assai**
- **Arpa**
- **Mandolino**
- **Pianoforte per adulti**
- **Suzuki**

**Metodo di somministrazione**

L'elaborazione dei dati, che è stata effettuata tramite Excel, è stata suddivisa come il questionario in quattro sezioni:

- Informazioni sul corso
- Voti sul corso
- Interesse a svolgere un corso analogo
- Anagrafica

Allo scopo di ottenere una migliore leggibilità i dati riportati sono stati arrotondati con modalità scientifica.

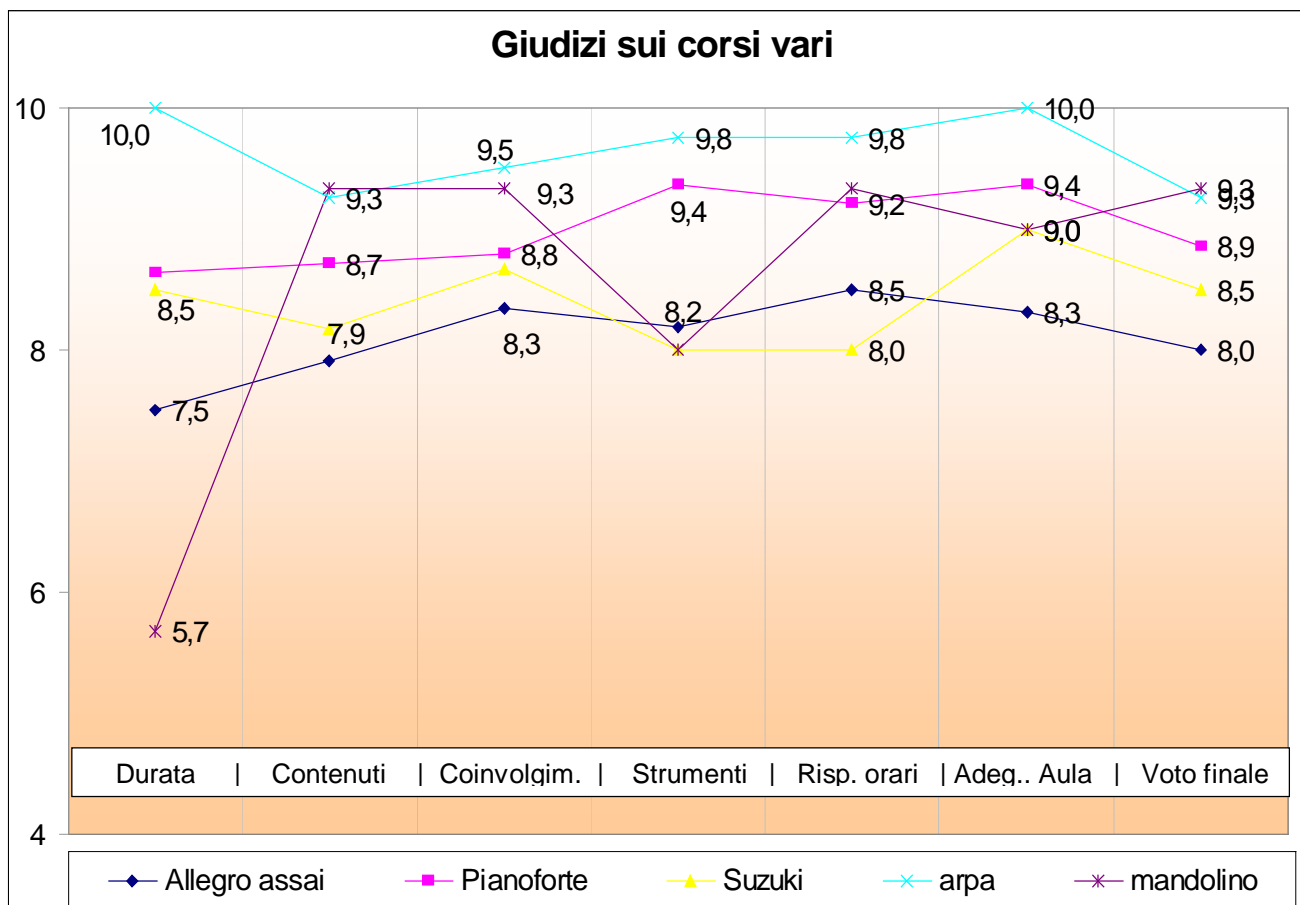
**Caratteristiche anagrafiche degli allievi**

Di seguito mettiamo a confronto le diverse tipologie:

Corso	Numero questionari	Età media [anni]	Maschi	Residenti a Rimini
Allegro assai	16	6	50%	98%
Pianoforte per adulti	14	33	31%	64%
Suzuki	6	4	31%	100%
Arpa	4	41	38%	66%
Mandolino	3	39	33%	

Il grafico successivo confronta i corsi sugli aspetti che caratterizzano l'insegnamento. "L'Arpa" ed il "Pianoforte per Adulti" hanno raggiunto il maggior gradimento sia per votazione che per uniformità di giudizio.





Il 93% dei corsisti consiglierebbe il corso seguito, e ed esprime un eventuale interesse per:

Allegro assai	Pianoforte per adulti	Arpa
pianoforte (4)	jazz	Teoria in generale
soffeggio	coro	
chitarra	chitarra	
in crescendo	mandolino	
	tromba	

I corsisti dichiarano (88%) che hanno partecipato o sono interessati agli eventi del Lettimi.

### Proposte di miglioramento

N.	Proposte da parte degli studenti	Corso
1	Maggiore disciplina in aula (eventualmente lasciando fuori i genitori e i figli indisciplinati)	Allegro Assai
2	Inserire il pianoforte per bambini	Suzuki
3	Musica d'insieme	Pianoforte per adulti
4	Seminari specifici	Arpa
5	Lezioni tutto l'anno	Mandolino
6	Avere un corso ordinamentale di percussioni	Percussioni



stituto facente parte del SGQ del  
omune di Rimini certificato per la  
Qualità Organizzativa ISO 9001:00

Elaborazione statistica: ing. Michele Casetta



## Questionario di soddisfazione sui corsi vari dell'Istituto Musicale Pareggiato "G. Lettimi"

Gent.mo/a Sig./ra,  
al fine di migliorare l'organizzazione dei corsi, Le chiediamo gentilmente di compilare il seguente questionario.

Nome del Corso :> \_\_\_\_\_ <

### 1. Attraverso quale/i tra queste vie di comunicazione è venuto/a a conoscenza del corso:

- Manifesti                       Volantini                       Sito web  
 Televisione/ Radio/ Giornali       Amici, parenti               Altro:

### 2. Come giudica in una scala da 1 a 10:

2.1	L'informazione sul web ( <i>www.comune.rimini.it, www.istitutolettimi.it</i> )	
2.2	La durata del corso	
2.3	Il programma didattico	
2.4	La capacità di coinvolgimento del/dei docente/i	
2.5	Adeguatezza dello/degli strumento/i musicale/i e dell'/delle attrezzatura/e eventualmente utilizzata/e	
2.6	Il rispetto degli orari e del calendario	
2.7	L'adeguatezza dell'aula di svolgimento	
2.8	Il corso complessivamente	

### 3. Sarebbe interessato a fare un corso diverso presso il nostro Istituto?

- Sì \_\_\_\_\_  No  
(SPECIFICARE NOME CORSO E/O STRUMENTO)

### 4. Consiglierebbe, o ha già consigliato, l'esperienza di questo corso a parenti e/o amici?

- Sì     No

### 5. Ha partecipato, o è interessato a partecipare, agli eventi organizzati dall'Istituto Lettimi?

- Sì     No

### 6. Ha qualche proposta di miglioramento?

\_\_\_\_\_

### Dati anagrafici

7. Sesso:  Maschio  Femmina

8. Et : \_\_\_\_\_

### 9. Provenienza

- Comune di Rimini  
 Provincia di Rimini  
 Fuori Provincia  
 Fuori Regione

*La ringraziamo per il gentile contributo!*



Istituto facente parte del SGQ del Comune di Rimini certificato per la Qualit  Organizzativa norma ISO 9001:2000